

Отдел обслуживания вычислительной техники и связи

Отдел ОБТС предлагает весь комплекс решений для поддержания офиса Заказчика в работоспособном состоянии:

- Телефония;
- Компьютерная техника;
- Оргтехника;
- Системное администрирование;
- Локальные сети и связь через интернет.

Это позволяет создать гибкую информационную структуру предприятия, удовлетворяющую современным условиям рынка. Используя потенциал партнёров, отдел способен разработать решение, подходящее для каждого Заказчика: от небольшого офиса до крупного промышленного предприятия или оператора связи.

Направления деятельности:

Построение телефонных систем любой сложности:

- Проектирование, монтаж и инсталляция традиционных, смешанных и VoIP-АТС с интеграцией услуг с учетом индивидуальных пожеланий заказчика;
- Аутсорсинг, консультация, сопровождение и сервисное обслуживание АТС;
- Модернизация существующих телефонных систем;
- Интеграция АТС и VoIP-систем различных производителей, в том числе и распределенных;
- Интеграция АТС с информационными системами заказчика;
- Проектирование и построение систем беспроводного доступа DECT;
- Проектирование и инсталляция систем центров обработки звонков (call-center).

Техническая поддержка локальных вычислительных сетей:

- Поддержание и настройка работоспособности активного оборудования (маршрутизаторы, коммутаторы, модемы, и т.д.) ведущих производителей;
- Администрирование серверов на ОС Linux, Windows;
- Выделение и администрирование IP-адресации в RИPE;
- Анализ узких мест в локальной сети.

Компьютерные системы и оргтехника

- Поставка персональных компьютеров и серверов ведущих мировых производителей, а также собственной сборки;
- Поставка систем хранения данных от ведущих производителей;
- Поставка периферийного оборудования и оргтехники;
- Поставка расходных материалов;
- Абонентское обслуживание компьютерного парка;
- Пуско-наладочные работы компьютерной техники.

Официальные статусы:

- Авторизированный установщик АТС Panasonic;
- Официальный дилер по продаже телекоммуникационного оборудования Samsung;
- Официальный партнер компании Alcatel-Lucent в России;
- Официальный партнер компании Avaya в России.



Основные реализованные проекты:

- Техническая поддержка сети передачи данных ОАО «Таттелеком»;
- Техническая поддержка сети передачи данных ЗАО «Татарстан-он-Лайн»;
- Техническая поддержка IP-телефонии ООО «Корстон-Казань»;
- Объединение АТС министерств и ведомств г.Казани в единую сеть (Государственный Совет РТ, Кабинет Министров РТ, Министерство Финансов РТ, Министерство Экономики и т.д.);
- Подключение по беспроводной технологии DECT отделений «Единой России» к АТС Государственного Совета РТ;
- Сеть АТС МВД РТ Alcatel-Lucent Enterprise (центральной на 20 000 абонентов и районных) с инсталляцией центра обработки звонков (call-center) службы «01»;
- АТС Alcatel-Lucent Enterprise на 1000 абонентов и организация провайдера проводной телефонии на базе ОАО «СК «ЕАС»;
- Сеть АТС Samsung в филиалах банка Ак Барс по территории РФ;
- АТС Alcatel-Lucent Enterprise в гостиничном комплексе «Катерина» с интеграцией с системой гостиничного управления «Фиделио»;
- Модернизация АТС Alcatel-Lucent Enterprise «Интехбанк» с инсталляцией центра обработки звонков с последующей интеграцией в информационную систему банка (ERP);
- Система СОРМ на АТС Alcatel-Lucent МВД РТ;
- Интеграция станции Alcatel-Lucent в сеть станций Avaya Министерства финансов РФ в г. Грозном с включением в план нумерации с передачей имен по сети станций;
- Интеграция GSM- шлюза в АТС Alcatel-Lucent Государственный Совет РТ;
- Интеграция новой АТС Alcatel-Lucent Министерства экономики РТ со старой, с расширением номерной емкости и установкой системы DECT;
- Сеть АТС Alcatel-Lucent в Управлении федеральных судебных приставов РФ (центральное и районные отделения);
- Установка АТС Alcatel-Lucent ОАО «ТАИФ» в здании «Хоккей на траве» с последующей интеграцией в ее систему комментаторских кабин по BRI-каналам.